

Szczegółowy Regulamin Usługi - "Chmura Obliczeniowa"

1. Usługa Chmury Obliczeniowej jest usługą świadczoną elektronicznie przez CloudFerro na rzecz Klienta i polega na zapewnianiu Klientowi zasobów systemu informatycznego, przestrzeni na serwerze lub serwerach, w ramach którego Klient może korzystać z instancji serwerowych wraz z systemem operacyjnym i ewentualnym dodatkowym oprogramowaniem, z pamięci masowej (storage), połączeń sieciowych pomiędzy poszczególnymi elementami systemu, oraz z dostępu do sieci Internet, które świadczone są w systemie chmury obliczeniowej zgodnie z zasadami określonymi w Regulaminie Świadczenia Usług ("Chmura Obliczeniowa").
2. Parametry Chmury Obliczeniowej mogą zostać określone przez Klienta indywidualnie tworząc specyfikacje indywidualną Chmury Obliczeniowej.
3. Specyfikacja Indywidualna Chmury Obliczeniowej określa odmienne od standardowo oferowanych parametry techniczne i sprzętowe związane z funkcjonowaniem Chmury Obliczeniowej.
4. Wybór dostępnych, oferowanych przez CloudFerro standardowych parametrów Chmury Obliczeniowej w ramach Usługi Chmury Obliczeniowej, następuje poprzez wybór dostępnej opcji i konfiguracji dokonany przez Klienta podczas Procedury Zawarcia Umowy lub poprzez Zawarcie Umowy Świadczenia Usług w Formie Pisemnej.
5. Klient rezygnując z wyboru standardowych parametrów Chmury Obliczeniowej w ramach Usługi Chmury Obliczeniowej może dokonać wyboru indywidualnych parametrów Chmury Obliczeniowej. W celu wyboru i uzgodnienia indywidualnych parametrów Chmury Obliczeniowej, Klient zobowiązany jest do bezpośredniego kontaktu z upoważnionymi przedstawicielami CloudFerro.
6. CloudFerro rozpocznie świadczenie Usługi Chmury Obliczeniowej po dokonaniu wyboru przez Klienta standardowej lub uzgodnieniu indywidualnej specyfikacji Chmury Obliczeniowej. CloudFerro może w przypadku wyboru przez Klienta specyfikacji indywidualnej Chmury Obliczeniowej uzależnić rozpoczęcie świadczenia Usługi Chmury Obliczeniowej od dokonania niezbędnych czynności technicznych mających na celu udostępnienie Klientowi przestrzeni na serwerach Chmury Obliczeniowej. W takim przypadku udostępnienie Klientowi Usługi Chmury Obliczeniowej nastąpi w terminie wskazanym w Umowie Świadczenia Usług.
7. Klient potwierdza, iż posiada niezbędną wiedzę i doświadczenie w obsłudze serwerów lub ma zapewnioną pomoc osób posiadających taką wiedzę i doświadczenie.
8. Klient nabywając Usługę Chmury Obliczeniowej zobowiązany jest do samodzielnego administrowania udostępnionym serwerem. Klient uprawniony jest również do powierzenia, na własny koszt i ryzyko, administrowania serwerem osobom trzecim. W takim przypadku CloudFerro nie ponosi odpowiedzialności za jakiegokolwiek skutki i szkody Klienta wynikające z powierzenia administrowania serwerem osobom trzecim.
9. Klient nie będzie wykorzystywał Usług do atakowania i zakłócania pracy serwerów osób trzecich lub sieci.
10. Klient zobowiązuje się do niewykorzystywania Usług do generowania waluty wirtualnej albo do wykonywania obliczeń w ramach ogólnodostępnych projektów działających w sieciach obliczeniowych albo innych tego typu obliczeń związanych z ciągłym wykonywaniem obliczeń przez serwery w ramach specjalnych sieci.
11. Klient zobowiązuje się do niewykorzystywania Usług w procesach działających w sposób ciągły, których jedynym celem jest pobieranie danych z sieci Internet, a w szczególności w ramach sieci peer2peer.
12. Do obowiązków CloudFerro w związku ze świadczeniem Usługi Chmury Obliczeniowej należy zapewnienie infrastruktury technicznej oraz niezbędnych warunków sprzętowych

- umożliwiającej funkcjonowanie Chmury Obliczeniowej, odpowiednich do wybranej przez Klienta specyfikacji standardowej lub indywidualnej Chmury Obliczeniowej.
13. CloudFerro zobowiązany jest do nieprzerwanego świadczenia Usługi Chmury Obliczeniowej, z zastrzeżeniem, iż całkowity czas pełnej funkcjonalności Chmury Obliczeniowej nie będzie niższy niż określony w Załączniku Poziom Usług.
 14. Klient zobowiązany jest do zapewnienia minimalnych warunków technicznych i sprzętowych określonych przez CloudFerro, niezbędnych do zapewnienia funkcjonalności wybranej przez Klienta specyfikacji standardowej lub indywidualnej Chmury Obliczeniowej. CloudFerro określi minimalne warunki techniczne i sprzętowe udostępniając je Klientowi podczas Procedury Zawarcia Umowy lub wyboru indywidualnych parametrów Chmury Obliczeniowej. Klient zobowiązany jest ponadto do tworzenia indywidualnych kopii bezpieczeństwa danych przechowywanych i przetwarzanych w Chmurze Obliczeniowej.
 15. Klient uprawniony jest do zmiany specyfikacji Usługi Chmury Obliczeniowej w ramach warunków technicznych oferowanych przez CloudFerro. Zmiany standardowych parametrów Usługi Chmury Obliczeniowej Klient dokonuje poprzez Konto Klienta. Zmiany indywidualnych parametrów Usługi Chmury Obliczeniowej Klient może dokonać w wyniku bezpośredniego kontaktu z upoważnionym przedstawicielem CloudFerro. Zmiana specyfikacji Usługi Chmury Obliczeniowej uzależniona może być od akceptacji przez Klienta odmiennej ceny takiej Usługi i dokonania zapłaty na rachunek CloudFerro opłaty za zmienioną Usługę, jak również od dokonania przez CloudFerro niezbędnych czynności technicznych mających na celu udostępnienie Klientowi przestrzeni na serwerach Chmury Obliczeniowej.
 16. CloudFerro uprawnione jest do zablokowania Usługi Chmury Obliczeniowej na warunkach określonych w Regulaminie Ogólnym Usług.
 17. Za szkody spowodowane brakiem funkcjonalności lub brakiem dostępu do Usługi Chmury Obliczeniowej przez Klienta o łącznym czasie dłuższym niż określony w Załączniku Poziom Usług, CloudFerro ponosi odpowiedzialność na warunkach określonych w Regulaminie Ogólnym Usług.
 18. CloudFerro uprawnione jest do pobierania i żądania zapłaty od Klienta opłat z tytułu Usługi Chmury Obliczeniowej na warunkach określonych w Regulaminie Ogólnym Usług i Cenniku Usług dostępnym na stronie www.cloudferro.com lub Ceny Uzgodnionej w przypadku wyboru i określenia specyfikacji Indywidualnej Chmury Obliczeniowej.

Regulamin wszedł w życie 25.12.2015